

# Exchange Backup

*Mit Mindtime Backup ein Backup von Exchange erstellen*

## Inhaltsangabe

Inhaltsangabe	2
Einleitung	3
1. Unsere Ratschläge	4
1.1. Tipp	4
1.2. Seeloding Dienst	4
2. DATENBANK Backup von Exchange	5
2.1. Kurze Zusammenfassung	5
2.2. Einstellen von Mindtime Backup	6
2.3. Tipps	9
3. BRICK LEVEL Backup von Exchange	10
3.1. Kurze Zusammenfassung	10
3.2. Realisieren eines Brick Level Backups	10
3.2.1. Dem Administrator Zugang zu einer Mailbox ermöglichen	10
3.2.2. Mailboxen bestimmte Rechte auf einem Server zuweisen	13
3.2.3. Mailboxen bestimmte Rechte auf einem bestimmten Mailbox Store zuweisen	15
3.2.4. Einstellen von Mindtime Backup	17
3.3. Tipps	20
4. Exchange 2007 DATENBANK Backup	21
4.1. Kurze Zusammenfassung	21
4.2. Datenbank Backup	21
5. Exchange 2007 MAIL LEVEL BACKUP	22
5.1. Kurze Zusammenfassung	22
5.2. Realisieren der Software Installation	22
5.3. Exchange 2007 Mail Level Backup einstellen	25

## Einleitung

Wollen Sie ein Backup von Ihren Exchange Daten erstellen, kann das auf zwei Manieren:

- Datenbank Backup
- Brick Level Backup

Beide Backup Methoden haben Vor- und Nachteile:

### **Vor- und Nachteile eines Datenbank Backups**

- Vorteile:
  - Der gesamte Information Store ist sicher
  - Im Falle eines Crashes können Sie den gesamten Server einfach wiederherstellen
- Nachteil:
  - Sie können keine individuellen Bestandteile aus Exchange zurücksetzen (z.B. E-Mails und Kalender Termine)

### **Vor- und Nachteile eines Brick Level Backups**

- Vorteil:
  - Mit einem Brick Level Backup können Sie individuelle Bestandteile aus Exchange wohl zurücksetzen (z.B. E-Mails und Kalender Termine)
- Nachteile:
  - Nach einem Crash können Sie den Information Store nicht wiederherstellen
  - Dadurch müssen Sie, neben dem Brick Level Backup, ein vollständiges Backup erstellen, um den Information Store sicherzustellen.

## 1. Unsere Ratschläge

Mindtime Backup rät Ihnen, um immer ein Datenbank Backup zu erstellen. Auf diese Weise bleibt der Information Store bewahrt. Erstellen Sie lediglich ein Brick Level Backup, können Sie den Server im Falle eines Crashes nicht wiederherstellen. Möchten Sie trotzdem die Möglichkeit haben, individuelle Mails oder Kalender einfach zurück zu setzen? Dann können Sie neben dem Datenbank Backup zusätzlich ein Brick Level Backup erstellen.

### 1.1. Tipp

Sie können jetzt mit dem erstellen Ihres Backups beginnen. Um die Belastung Ihrer Internetverbindung einzuschränken, können Sie das erste Datenbank Backup am besten am Wochenende durchführen. Sie können natürlich auch Gebrauch von unserem Seeloading Dienst machen.

### 1.2. Seeloading Dienst

Wollen Sie Ihr Netzwerk nicht belasten, können Sie vom Seeloading Dienst von Mindtime Gebrauch machen. Mindtime liefert Ihnen dann eine spezielle USB Festplatte (NTFS). Diese wird durch einen Kurier gebracht und abgeholt. Sie kopieren Ihre Daten auf diese Festplatte, Mindtime speichert diese dann auf einem gesicherten Server ab. Mindtime Backup empfiehlt den Seeloading Dienst den Benutzern, die ein Abonnement von 50GB oder mehr haben.

#### **Zusätzliche Informationen?**

<http://www.mindtimebackup.nl/>

Abonnemente/ Tarife/ Zusätzliche Informationen

#### **Benötigen Sie eine Gebrauchsanweisung?**

<http://www.mindtimebackup.nl/>

Support/ Gebrauchsanweisungen/ Speed Restore

## 2. DATENBANK Backup von Exchange

### 2.1. Kurze Zusammenfassung

Das Exchange Datenbank Backup erstellt jede Nacht ein Backup der Datenbank. Beim ersten Backup wird ein vollständiges Backup der Datenbank erstellt. Danach werden Standard „Incremental Backups“ gemacht. Das heißt, dass nur noch tägliche Änderungen erfasst und gespeichert werden.

Freitags wird schließlich ein, im Gegensatz zum vollständigen Backup, differentielles Backup erstellt. Das verhindert, dass die Reihen gespeicherter Änderungen aus den Incremental Backups zu lang werden. Würden diese zu lang werden, wäre alle 100 Tage ein neues, vollständiges Backup notwendig.

Mindtime Backup empfiehlt Ihnen, ein Backup Schema für die Datenbank aufzustellen. Log Files sorgen dahingegen oft für Fehler, von ihnen kann man besser kein Backup erstellen. Ein Fehler in einem Log File kann das gesamte Backup unbrauchbar machen.

Für sehr große Exchange Server mit einer Datenbank von mehr als 50GB dahingegen raten wir das Log File Backup stark an. Für diese großen Server ist ein Log File Backup effizienter als ein Datenbank Backup. Wollen Sie ein sicheres Log File Backup erstellen, nehmen Sie dann für eine Beratung Kontakt mit Mindtime auf.

## 2.2. Einstellen von Mindtime Backup

Bei Exchange Backups hat Mindtime sich dazu entschieden, kein Backup der Log Dateien zu erstellen. Dies ist nämlich nicht effizient.

Zuerst erstellen sie eine neue Backup Reihe. Dazu gehen Sie zum Mindtime Backup Manager und klicken auf „Backup Reihe“ > „Neu“ > „Backup Reihe MS Exchange“. (siehe Abb. 1.2.1.)

*Screendump: Abbildung 1.2.1. Wizard Exchange Backup starten*

Auf der zweiten Seite des Wizard wählen Sie „Information Store“, nicht aber „Systemstatus“. (siehe Abb. 1.2.3.). Vom Systemstatus kann besser ein eigenes Backup erstellt werden, um die Komplexität des Exchange Backup so klein wie möglich zu halten. Wählen Sie eine vorübergehende Directory, die sich nicht auf der Festplatte C: befindet. Eine vorübergehende Directory kann nämlich zwei bis dreimal so groß wie die tatsächliche Information Store werden (abhängig von den Einstellungen).

*Screendump: Abb. 1.2.2. und Abb. 1.2.3.: Seite 1 und Seite 2 des Wizard*

Im Schema „Planen der Backup Zeit“ entfernen Sie die Option „Backupschema Logbuchdateien“ (siehe Abb. 1.2.4. und 1.2.5.). Dann klicken Sie auf „Eigenschaften“.

*Screendump:*

*Abb. 1.2.4. : Seite 3 – Planung (vorab)*

*Abb. 1.2.5.: Seite 4 – Planung (im Nachhinein)*

Nachdem Sie auf „Eigenschaften“ geklickt haben, sehen Sie unterstehendes Schema. Bei „Typ“ wählen Sie „Wöchentlich“. Wählen Sie bei „Tag“ alle Werktage und bestimmen Sie einen Zeitpunkt. (siehe Abb. 1.2.6.). Vollenden Sie danach den Rest des Wizard.

*Sceendump: Abb. 1.2.6. Eigenschaften Datenbank Backupschema*

Ist die Backup Reihe erstellt, gehen Sie zur In- File Delta Sektion (siehe Abb. 1.2.7.). Klicken Sie hier auf „Ausführlich“.

*Sceendump: Abb. 1.2.7. In- File Delta*

In diesem Schirm wählen Sie „Freitag“ und „Differenziell“ (siehe Abb. 1.2.8.).

*Screendump: Abb. 1.2.8. In- File Delta Ausführlich*

### 2.3. Tipps

Dauert das erstellen des ersten Datenbank Backups lang? Haben Sie einen Information Store von 50GB oder mehr? Nehmen Sie dann Kontakt auf mit unserem Seeloading Dienst (siehe § 1.2.).

### 3. BRICK LEVEL Backup von Exchange

#### 3.1. Kurze Zusammenfassung

Das Brick Level Backup ist nicht dazu geeignet, den Information Store zu schützen.

Ein Brick Level Backup erleichtert das zurücksetzen individueller Berichte oder Termine, wenn ein Benutzer diese versehentlich gelöscht hat. Items wie individuelle Berichte können nur in der originalen Datenbank wiederhergestellt werden. Sie können also nicht in eine leere Datenbank zurückgesetzt werden!

Wenn Sie Ihre Datenbank nicht verlieren wollen, müssen Sie auch ein Exchange Datenbank Backup erstellen.

#### 3.2. Realisieren eines Brick Level Backup

Bevor ein Brick Level Backup erstellt werden kann, müssen erst die korrekten Rechte auf den Mailboxen installiert werden.

##### 3.2.1. Dem Administrator Zugang zu einer Mailbox ermöglichen

Durchlaufen Sie die folgenden Schritte, um dem Administrator Zugang zu einer Mailbox zu geben.

**! Wichtig** Sie müssen die notwendigen Exchange Verwaltungsrechte besitzen, um diese Handlung zu verrichten.

**! Wichtig** Sorgen Sie dafür, dass die Mailbox initialisiert (in Gebrauch) ist. Dies erreicht man, indem man eine E- Mail an diese Mailbox sendet.

1. Starten Sie „Active Directory User and Computers“
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Benutzer, zu wessen Mailbox der Administrator Zugang bekommen soll und wählen Sie „Properties“ (siehe Abb. 3.2.1.1.).

*Sceendump: Abb. 3.2.1.1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Benutzer und wählen Sie Properties*

3. Klicken Sie erst auf „Exchange Advanced“ und danach auf „Mailbox Rights“ (siehe Abb. 3.2.1.2.).

*Sceendump: Abb. 3.2.1.2. Mailbox Rights*

4. In Abbildung 3.2.1.2A sehen Sie, dass die *Domain Admins* und die *Enterprise Admins* beide Deny Access zum Mailbox Access bekommen haben.

*Sceendump: Abb. 3.2.1.2A*

5. Klicken Sie auf „Add“, wählen Sie die „Administrators Group“ und klicken Sie auf „OK“ (siehe Abb. 3.2.1.2B).

*Sceendump: Abb. 3.2.1.2B*

6. Achten Sie darauf, dass die **Administrators Group** im Namensfeld ausgewählt ist.
7. Im Fenster „Permissions“ klicken Sie „Allow“ an in Höhe „Full Mailbox Access“. Klicken Sie danach auf „OK“ (siehe Abb. 3.2.1.3.).

*Screendump: Abb. 3.2.1.3 Allow Rights*

8. Klicken Sie so lange auf „OK“, bis alles abgeschlossen ist.

### 3.2.2. Mailboxen bestimmte Rechte auf einem Server zuweisen

**! Wichtig:** Sie müssen die notwendigen Exchange Verwaltungsrechte besitzen, um diese Handlung zu verrichten.

1. Starten Sie den Exchange System Manager.
2. Blättern Sie zum Server Objekt mit der dazugehörigen Verwaltungsgruppe, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie Properties (siehe Abb. 3.2.2.1.).

*Sceendump: Abb. 3.2.2.1. Server Object Properties*

3. Sie befinden sich nun im Schirm „Properties“. Wählen Sie „Security“.
4. Klicken Sie dann auf „Add“, wählen Sie eine Administrators Group und klicken auf „OK“.
5. Achten Sie darauf, dass die Administrators Group im Namensfeld ausgewählt ist.
6. Im Fenster „Permissions“ klicken Sie „Allow“ an in Höhe „Full Mailbox Access“.
7. Klicken Sie nun auf „OK“.

**Bemerkung:** Achten Sie darauf, dass neben „Receive As“ und „Send As“ kein Deny steht.

*Sceendump: Abb. 3.2.2.2. Gruppenrechte*

8. Klicken Sie so lange auf „OK“, bis alles abgeschlossen ist.

**Bemerkung:** Es kann etwas dauern, bis die angebrachten Änderungen durchgeführt sind. Die Zeitspanne ist abhängig von der Anzahl der Domain Controllers, Global Catalogs, Site Replications, Schedules und Intervals.

### 3.2.3. Mailboxen bestimmte Rechte auf einem bestimmten Mailbox Store zuweisen

**! Wichtig:** Sie müssen die notwendigen Exchange Verwaltungsrechte besitzen, um diese Handlung zu verrichten.

1. Starten Sie den Exchange System Manager.
2. Blättern Sie zum Server Objekt mit der dazugehörigen Verwaltungsgruppe. Wählen Sie die richtige Mailbox, klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie Properties (siehe Abb. 3.2.3.1.).

*Screendump: Abb. 3.2.3.1. Server Object Properties*

3. Sie befinden sich nun im Schirm „Properties“. Wählen Sie „Security“.
4. Klicken Sie dann auf „Add“, wählen Sie eine Administrators Group und klicken auf „OK“.
5. Achten Sie darauf, dass die Administrators Group im Namensfeld ausgewählt ist.

6. Im Fenster „Permissions“ klicken Sie „Allow“ an in Höhe „Full Mailbox Access“ (siehe Abb. 3.2.3.2.)
7. Klicken Sie „OK“.

**Bemerkung:** Achten Sie darauf, dass Deny nicht gewählt ist neben „Receive As“ und „Send As“.

*Screendump: Abb. 3.2.3.2. Gruppenrechte*

8. Klicken Sie so lange auf „OK“, bis alles abgeschlossen ist.

### 3.2.4 Einstellen von Mindtime Backup

Ein Mail Backup Set erstellen:

1. Wählen Sie hintereinander „Backup Set“ > „New“ > „MS Exchange Mail Level Backup Set“. Ändern Sie, falls notwendig, den Namen und klicken Sie auf „Weiter“ (siehe Abb. 3.2.4.1.).

*Screendump: Abb. 3.2.4.1. Set erstellen*

2. Wie Sie sehen ist die oberliegende Mappe die Exchange Server Adresse (in diesem Fall W2K3-2). Unter der oberliegenden Mappe sehen Sie die Mappen Mailbox Store und Public Folder Store (siehe Abb. 3.2.4.2.).

*Screendump: Abb. 3.2.4.2. Nodes*

3. Entfalten Sie die Mappe „Mailbox Store“ indem Sie auf „+“ klicken. Alle E- Mail Benutzerkonten für diesen Server werden jetzt wiedergegeben (siehe Abb. 3.2.4.3.).

*Screendump: Abb. 3.2.4.3. Email Accounts*

4. Wählen Sie das gewünschte Benutzerkonto und eine Mailbox. Entfalten Sie die Mailbox um alle unterliegenden Mappen der betreffenden Mailbox sehen zu können (siehe Abb. 3.2.4.4.).

*Screendump Abb. 3.2.4.4. Mailbox Folders*

5. Wählen Sie die Mailboxen, von denen ein Backup erstellt werden soll. In der unterstehenden Abbildung wurde der „Posteingang“ gewählt. In diesem Fall wird auch ein Backup aller E-Mails im Posteingangsfach erstellt.
6. Klicken Sie auf „Weiter“ wenn Sie die gewünschten Mailboxen ausgewählt haben und folgen Sie den Anweisungen auf dem Schirm, um das Backup Set fertigzustellen.

*Screendump: Abb. 3.2.4.5.*

### 3.3. Tipps

Dauert das erstellen des ersten Datenbank Backups lang? Haben Sie einen Information Store von 50GB oder mehr? Nehmen Sie dann Kontakt auf mit unserem Seeloading Dienst (siehe § 1.2.).

## 4. Exchange 2007 DATENBANK Backup

### 4.1. Kurze Zusammenfassung

Seit der Erscheinung von Exchange 2007 ist eine neue Version der Mindtime Software verfügbar. Wie Sie ein Backup einer Exchange 2007 Datenbank erstellen, können Sie in diesem Kapitel lesen. Ende 2008 wird ein Update unserer Software verfügbar sein. Die beschriebenen Handlungen aus diesem Kapitel werden durch dieses Update überflüssig sein.

### 4.2. Datenbank Backup

Das erstellen eines Backups für eine Exchange 2007 Datenbank funktioniert fast genau so wie bei früheren Versionen von Exchange. Erklärungen hierzu finden Sie in Kapitel 2 dieser Gebrauchsanweisung.

## 5. Exchange 2007 MAIL LEVEL BACKUP

### 5.1. Kurze Zusammenfassung

Um ein Backup von Exchange 2007 auf Mail Level zu erstellen, ist die neueste Mindtime Software Installation notwendig. Exchange 2007 ist ein 64 Bit Programm und kann deshalb nur mit der 64 Bit Version der Mindtime Software zusammenarbeiten.

Backups der Mail Items werden mit dem MAPI- Spooler erstellt. Der MAPI- Spooler ist kein Teil mehr von Exchange 2007. Sie können diesen Teil von der Internetseite von Microsoft aus installieren. Microsoft bietet allerdings nur eine 32 Bit Version dieses Programmes an.

Die 64 Bit Mindtime Software kann nicht mit einem 32 Bit MAPI- Spooler zusammenarbeiten. Die Mindtime Software muss deshalb im 32 Bit Mode gestartet werden, um das Mail Level Backup einzustellen und auszuführen. Wie das funktioniert, wird in den folgenden Paragraphen beschrieben.

### 5.2. Realisieren der Software Installation:

1. Downloaden und installieren Sie die 64 Bit Version von Mindtimebackup via <http://www.mindtimebackup.nl> . Wählen Sie Version 5.2.5.0 oder höher auf dem Computer (Server), auf dem Microsoft Exchange 2007 läuft.
2. Downloaden und installieren Sie dann **Microsoft Exchange Server MAPI and Collaborations Data Objects 1.2.1** über den folgenden Link: ([ExchangeMAPIcdo.exe](#)).
3. Downloaden Sie ein 32 Bit Java Runtime Environment. Das geht über den folgenden Link: ([obm-x64-i386ext.zip](#)).
4. Extract ([obm-x64-i386ext.zip](#)) in die Mappe (C:\Program Files\Mindtimebackup). Es erscheint automatisch eine Mappe mit dem Namen 'jvm32'. Das vollständige Pad ist (C:\Program Files\Mindtimebackup\jvm32).
5. Führen Sie die folgende Datei aus: (C:\Program Files\Mindtimebackup\bin\RunOBM32.bat). Die Mindtime Software wird nun im 32 Bit Mode gestartet.
6. Danach können Sie mit dem erstellen des Set beginnen. (Backupauftrag → Neu→ MS Exchange Mail Level Backup Set).
7. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Schirm um ein Backup Set zu erstellen. Nachdem Sie ein Backup Set erstellt haben, können Sie mit den folgenden Schritten fortfahren. **Siehe Kapitel 3.2.4. zu den Erläuterungen.**
8. Gehen Sie zum Speicherplatz der Mindtime Backup Software, z.B. (C:\Program Files\Mindtimebackup).

*Screendump: Abb. 5.3.1.*

9. In der Mappe von **„Mindtimebackup“** öffnen Sie die Mappe **„bin“**. Suchen Sie in dieser Mappe die Datei mit dem Namen **„RunMailBackup.bat“**. Öffnen Sie diese Datei noch nicht. Die Datei muss erst noch bearbeitet werden.

*Screendump: Abb. 5.3.2.*

10. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei **RunMailBackup.bat**. Klicken Sie dann auf **Edit**. Die Datei wird nun im Notepad geöffnet (siehe Abb. 5.3.3.).

*Screendump: Abb. 5.3.3.*

11. Im Notepad sehen Sie in der letzten Zeile **,1%** stehen (Abb. 5.3.3.). Diese Zeile muss angepasst werden. Entfernen Sie **,1%** vorsichtig aus der letzten Zeile. Diese muss durch den Namen des Mail Backup Set ersetzt werden. Achten Sie darauf, dass der Name des Mail Backup Set, wie in unterstehender Abbildung, zwischen „doppelten“ Anführungszeichen steht:

*Screendump: Abb. 5.3.4.*

12. Speichern Sie die Änderungen und schließen Sie Notepad ab.

**! Wichtig:** Wollen Sie Änderungen in Ihrem Mail Level Backup Set anbringen? Sie müssen die Mindtime Software dann über **(C:\Program Files\Mindtimebackup\bin\RunOBM32.bat)** öffnen.

#### 5.4. Exchange 2007 Mail Level Backupschema erstellen:

Mit dem Script ‚RunMailBackup.bat‘ wird das Mail Level Backup im 32 Bit Mode ausgeführt. Um dieses Script zu bestimmten Zeiten automatisch auszuführen, erstellen Sie ein kleines Backup Set: ‚start-mail-level-backup‘. Platzieren Sie dieses Script als pre- Backup Auftrag. Dieses Set startet das Mail Level Backup. Das Mail Level Backup Set selbst bekommt also kein Backupschema.

1. Starten Sie die Mindtime Software über das Menü (64 Bit) und melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.
2. Erstellen Sie dann eine neue Datei Backup Aufgabe: **Backupaufgabe → Neu → Dateien Backup Aufgaben**.
3. Geben Sie dieser Datei Backup Aufgabe einen Namen, z.B.: ‚**start-mail-level-backup**‘. Klicken Sie dann auf ‚Weiter‘.
4. Wählen Sie im Schirm, den Sie nun sehen, so wenig möglich Daten aus. Z.B. die Favoriten. Klicken Sie wieder auf ‚Weiter‘ wenn Sie die Daten ausgewählt haben.
5. Im Fenster ‚Backupschema‘ brauchen Sie nichts einzustellen. Klicken Sie auf ‚Weiter‘.
6. Die Code Einstellung können Sie ‚Standard‘ lassen.
7. Die Backup Aufgabe ist jetzt erstellt. Öffnen Sie die Liste der Eigenschaften der Backup Aufgabe ‚start-mail-level-backup‘, welche Sie gerade erstellt haben. Wählen Sie aus der Liste die Option ‚Backupschema‘.
8. ! Füllen Sie das Backupschema mit den Zeiten, zu denen das Mail Level Backup ausgeführt werden soll.

*Screendump*

9. Wählen Sie dann aus der Eigenschaftensliste: **„Auftragsregelprogramm“** (siehe unterstehende Abbildung):

*Screendump*

10. Fügen Sie nun eine pre- Backup Aufgabe zu indem Sie auf ‚Zufügen‘ klicken:

*Screendump*

11. Unterstehend ein Beispiel: Bei ‚Name‘ können Sie einen willkürlichen Namen angeben. Die Orte der Dateien können vom unterstehenden Beispiel abweichen.
12. Klicken Sie nun auf ‚OK‘.

*Screendump*

Ihr pre- Backup Programm ist jetzt erstellt.

Das definitive Exchange Mail Level Backupschema kann jetzt eingestellt werden.

Der pre- Backup Befehl sorgt dafür, dass die Aufgabe in einer 32 Bit Umgebung ausgeführt wird.

Dadurch können Sie ein Backup auf Mail Level durchführen.

In Kapitel 5.3. haben Sie ein Exchange Mail Level Backup Set erstellt.

Entfernen Sie das Backupschema für das Exchange Mail Level Set und geben Sie die Zeiten ein, zu denen das Mail Level Backup laufen soll.